

**TracPartz**



## Formulaire de retour

**A remplir par le client:**

**Données Generales:**

<b>Le Prénom</b>
<b>Email:</b>
<b>Discuté avec</b>
<b>Numéro de téléphone</b>
<b>l'date:</b>

<b>Raison du retour</b>	<b>Numéro d'artikel</b>	<b>Quantité</b>	<b>numéro de facture</b>	<b>Date facture</b>	<b>Remarque (Autrement)</b>

### Raison du retour

<b>A</b>	L'article livré / quantité diffère du bordereau de livraison
<b>B</b>	Article endommagé, signaler dans les 48 heures de la livraison
<b>C</b>	Défaut d'article dans la période de garantie
<b>D</b>	Autrement

**Adresse de retour**  
**TracPartz**  
**Transportweg 13**  
**9363 TL MARUM**  
**Les pays-bas**

*Pour faciliter le traitement de votre retour, nous vous demandons de joindre une copie de la facture ou de la confirmation de commande.*

## Informations sur la garantie et le retour

### Renvoyer

Vous avez le droit d'annuler votre commande jusqu'à 14 jours après sa réception sans donner de raison. Après l'annulation, vous disposez de 14 jours supplémentaires pour retourner votre produit. Vous serez alors crédité du montant total de la commande hors frais de port. Seuls les frais de retour nous sont à votre charge, sauf erreur de notre part. Si vous l'utilisez, le produit avec tous les accessoires fournis et - si cela est raisonnablement possible - dans son état et emballage d'origine doit nous être renvoyé. Pour exercer ce droit de retour, nous vous demandons de compléter ce formulaire de retour et de l'envoyer avec le colis. Nous vous rembourserons alors le montant de la commande dans les 14 jours suivant la réception de votre retour, à condition que le produit ait été retourné en bon état.

Renvoyer les exceptions

Les produits ci-dessous ne peuvent pas être retournés

- une. Produits scellés. Si le sceau est brisé, les produits ne peuvent pas être retournés
- b. Pièces électriques;
- c. Cela contient clairement des traces d'utilisateurs. (de l'assemblée)  
ré. qui ne peuvent pas être retournés en raison de leur nature;
- e. Pièces usagées.
- F. articles spécialement commandés

Identité entrepreneur

**TracPartz BV**

**Voie de transport 13**

**9363 TL Marum**

**Tél: 0031 (0) 85-7606999**

**Chambre de commerce: 61927147**

**TVA: NL854552224B01**